

«Личный Кабинет ПИК-Аренды»

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

на 8 листах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие сведения об ЛК

«Личный Кабинет ПИК-Аренда» (далее ЛК) реализован в клиент-серверной архитектуре и работает через браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox. Сервер баз данных работает под управлением СУБД MariaDB. В качестве сервера приложений используются веб-сервера nginx и Apache2.

Серверная часть ЛК может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть ЛК загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна установка Chrome или Mozilla Firefox выпущенные после 1 января 2020 года.

1.2. Информация, необходимая для установки и настройки ЛК

Старший разработчик – авторизованный пользователь операционной системы обладающей правами суперпользователя, представитель организации, осуществляющей сопровождение программно-аппаратной части сервера и ЛК. Осуществляет техническую поддержку участников взаимодействия в ЛК.

Старший разработчик должен обладать знаниями по администрированию ОС Linux на уровне высшего образования.

Старший разработчик должен обладать знаниями по стеку протоколов TCP/IP на уровне высшего образования.

Старший разработчик должен обладать знаниями и навыками по администрированию СУБД MariaDB на уровне высшего образования.

Старший разработчик выполняет следующие задачи:

- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности аппаратной и технической части комплекса технических средств (сети, серверов, программного обеспечения);
- модернизация, настройка локальной сети и обеспечение связи клиентской и серверной части ЛК по протоколу TCP/IP.
- Установка, настройка и обновление ЛК.

1.3. Описание структуры ЛК

Система построена по трехзвенной архитектуре и состоит из четырех видов частей:

- Клиентская часть ЛК (несколько экземпляров).
- Серверное приложение ЛК (единственный экземпляр).
- База данных ЛК (единственный экземпляр).
- Хранилище файлов ЛК (несколько экземпляров).

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Назначение Системы

Автоматизация основных направлений деятельности ПИК-Аренды в процессе формирования и заключения договоров аренды жилой недвижимости.

2.2. Условия применения

2.2.1. Аппаратные требования для ЛК

Физический или виртуальный сервер — 1 шт.

Минимальные аппаратные требования к физическому или виртуальному серверу ЛК:

Процессор	архитектура: x86_64
Количество процессоров	Не менее 1
Количество ядер процессора	Не менее 2
Тактовая частота каждого ядра	Не менее 2 ГГц
ОЗУ	Не менее 2 Гб
Тип жесткого диска	SSD
Объем жесткого диска	Не менее 50 Гб
Сетевые интерфейсы	Сетевая карта ethernet - 100/1000 мбит/с

2.2.2. Программные требования для ЛК

Требования к предустановленному программному обеспечению сервера:

- Операционная система Debian 8 / Ubuntu 20 и выше
- СУБД MariaDB 10.1 и выше
- Веб-сервера Apache 2 и выше и nginx 1.16 и выше
- PHP 7.4
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)

Требования к предустановленному программному обеспечению для Клиента:

- Браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox выпуска 1 января 2020 или позже

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Действия по настройке и установке программного обеспечения выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную настройку системы на сервере и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются автоматически средствами операционной системы и ПО хостинг-провайдера. Автоматически обновляемый программный код хранится в облачном сервисе GitLab.

4. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

4.1. Установка обновлений

Обновления клиентской части ЛК осуществляются в автоматическом режиме, средствами ЛК.

Обновление серверной части ЛК осуществляются автоматически средствами системы автоматических деплоев gitlab.

4.2. Выполнение планового и внепланового резервного копирования данных

Резервному копированию подлежат:

- База данных ЛК под управлением СУБД MariaDB 10.14;
- Все файлы и программный код сервера, включая все настройки и временные файлы

Полное еженедельное резервное копирование базы данных ЛК осуществляется средствами ПО хостинг-провайдера. Резервные копии которые созданные более 28 дней назад, удаляются автоматически. Окно восстановления базы данных ЛК из резервных копий составляет 14 дней.

Для снятие резервной копии вручную необходимо использовать специальные возможности хостинг-провайдера (функция “Создать резервную копию”).

Полное резервное копирование выполняется 1 раз в неделю.

4.3. Восстановление данных из резервных копий

Для восстановления базы данных ЛК из резервной копии, необходимо использовать специальные средства хостинг-провайдера (функция “Восстановить данные из ранее созданного бекапа”).

4.4. Проведение диагностики Системы

При эксплуатации Системы следует проводить мониторинг таких параметров сервера, как:

- Load Average/количество ядер сервера.
- % использования ОЗУ.
- % занятости диска.
- % использования сети.
- % лимита соединений с СУБД MariaDB

При значении показателей выше 90% необходимо предусмотреть наращивание мощностей сервера.

5. Аварийные ситуации

При ошибках в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ) восстановление функций системы возлагается на операционную систему.

5. Эксплуатация системы

5.1 Подготовка к работе

5.1.1 Вход в ЛК

Для входа в Личном Кабинете ПИК Аренды (далее - Портал) запустите браузер и наберите в адресной строке URL- адрес портала, который Вам предоставит администратор системы.

Как правило, это строка вида:

<https://lk.pik-arenda.ru/>

На экране появится приглашение для авторизации.

Вход в личный кабинет

Пожалуйста, введите свой номер телефона,
мы пришлём вам проверочный код

Запросить код

Отправляя код, вы принимаете условия [Лицензионного договора](#),
[Пользовательского соглашения](#), [Политики конфиденциальности](#) и
даёте согласие на [Обработку персональных данных](#)

Форма авторизации пользователя в системе

5.1.2 Авторизация в системе

Введите данные, необходимые для авторизации пользователя на портале.

Для авторизации введите в поля Номер телефона, соответствующие данные, и нажмите кнопку «Запросить код». Код придёт вам в виде СМС (на тестовом сервере может быть использован любой 4-значный цифровой код, он не будет отправлен в виде СМС)

При попытке доступа к portalу с неверными данными возникает ошибка:

«Уод указан неверно»

В противном случае будет предложено ввести дополнительные данные, необходимые для первой авторизации

Регистрация

Расскажите о себе

Продолжить

После удачной авторизации в Портале, будет осуществлен переход на Домашнюю страницу Портала.

Первая страница, на которую попадает пользователь после успешной авторизации на Портале.

Здравствуйтесь, Фыв!

Вы хотите или квартиру?

В любой момент после авторизации на Портале пользователю доступна возможность изменить номер телефона или E-Mail. Так же любой пользователь может как сдать, так и снять квартиру в системе в любой момент времени, заполнив соответствующие поля.

5.2 Навигация по документам Портала

Структура разделов Портала – одноуровневая.

Страницы на Портале размещаются в следующих разделах меню:

- Сдать квартиру
- Снять квартиру
- Реферальная программа
- Профиль пользователя (и настройки)

5.3 Сохранение документа в виде файла на локальном компьютере

Для пользователей, которые находятся в процессе сдачи или снятия квартиры есть доступ к некоторым необходимым им документам. Для сохранения документа в виде файла на локальном компьютере необходимо нажать гиперссылку с именем файла в нужной строке.

5.4 Просмотр данных на Портале

Переход в отчет осуществляется путем нажатия гиперссылки с наименованием раздела.

В верхней части Портала формируется меню, которое может быть использовано пользователем для переходов по вкладкам. Внутри профилей квартир есть дополнительное меню, которое работает схожим образом.

5.5 Создание и редактирование Квартир для сдачи

Просмотр, создание и редактирование квартир осуществляется в разделе Сдать квартиру.

По нажатию на кнопку Создать открывается карточка для создания/редактирования квартиры с интерактивной инструкцией для заполнения данных.

5.6 Снятие квартиры

Просмотр информации для того, чтобы снять квартиру осуществляется в разделе Снять квартиру.

Будет предложено ввести ID квартиры, который пользователю сообщает Администратор системы. Без знания ID - снять квартиру невозможно.

5.7 Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием Портала, необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей. Для оказания технической поддержки Системы выделен единый номер 8 (495) 106-47-85. Также пользователи Портала могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу help@pik-arenda.ru